

FICHA TÉCNICA SEBRAETEC

1. ÁREA	Serviços Digitais				
2. SUBÁREA	Serviços Online				
3. TIPO DE SERVIÇO	Aperfeiçoamento Tecnológico				
4. NOME DO SERVIÇO TECNOLÓGICO	Planejamento e desenvolvimento de interface para plataformas digitais.				
5. PORTE INDICADO	() MEI	() ME	() EPP	(X) TODOS	
6. SETOR INDICADO	() AGRONEGÓCIOS	() COMÉRCIO	() INDÚSTRIA	() SERVIÇOS	(X) TODOS

O QUE É APERFEIÇOAMENTO TECNOLÓGICO:

Serviço que visa adequar processo(s), produto(s) ou serviço(s) como medida de melhoria de algum fator produtivo ou condição de produção identificada previamente.

OBJETIVO DO APERFEIÇOAMENTO TECNOLÓGICO PARA PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE INTERFACE PARA PLATAFORMAS DIGITAIS.

Melhorar a experiência do usuário, a sua interação com produtos e serviços, o relacionamento das empresas e os artefatos interativos que elas utilizam no ambiente digital.

ETAPAS

- Avaliação Técnica
 - Entendimento de contexto da empresa (ex.: análise de documentação, requisitos e visão do produto; navegação em players similares/concorrentes; entrevistas com empreendedores)
 - Definição das técnicas (ex.: Testes A/B, Expert Review)
 - Indicação do limite de horas para cada técnica
- Pesquisas Qualitativas
 - Definição das técnicas (ex.: Entrevistas, Focus Group, Card Sorting)
 - Planejamento
 - Aplicação
 - Produção de Relatório
 - Indicação do limite de horas para cada técnica
- Definição de Personas
 - Quantidade
 - Itens que compõem as User Stories
- Prototipação Ágil
 - Definição da técnica/nível de fidelidade (Sketches, Mockups,

- Wireframes estáticos ou Protótipos Navegáveis)
- Estratégia de interface
- Design de interface
- Avaliação de Interface (testes de usabilidade) (opcional)
- Programação Visual
 - Levantamento de referências com os empreendedores / Pesquisa conceitual/estética
 - Produção dos layouts (PSD ou PNG)
 - Documentação para desenvolvedores

REFERÊNCIA DE HORAS

Consultoria especializada de 40 a 80 horas.

ENTREGAS DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

Relatório de planejamento, aplicação e recomendações.

Wireframes.

Produção dos layouts (PSD ou PNG).

Relatório Final/Termo de conclusão padrão Sebraetec.